

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga proposal tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Proposal tesis ini di tulis dalam rangka memenuhi syarat dari tugas akhir untuk menyelesaikan program studi Magister Manajemen (MM) program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Saya menyadari di dalam penulisan proposal tesis ini, penulis banyak memperoleh bantuan berupa pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Dr. M.F. Arrozi A. SE., Akt., Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE., MSM, selaku Ketua Jurusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul dan selaku Pembimbing saya, yang telah bersedia dan sukarela memberikan bimbingan dan arahan, sehingga tugas akhir (tesis) ini dapat terselesaikan.
4. Dr. Endang Ruswanti, SE.,MM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dengan memberikan bimbingan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Bapak dan ibu dosen program Studi Magister Manajemen program Pascasarjana yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan.
6. Orang tua tercinta beserta keluarga besar yang selalu ada dalam memberikan dukungan moral, material, doa dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh staff dan manajemen Apotek Simas Sehat yang telah bersedia meluangkan waktu untuk ikut serta dalam penelitian ini.
8. Teman-teman dan para sahabat mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul yang tidak dapat saya sebut satu persatu.

Akhir kata, saya memohon kepada Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir mahasiswa Magister Manajemen. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu Ekonomi.

Jakarta, 13 September 2018

(Tutri Emiya Barus)

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**